



L'espace numérique des écoles de l'académie de Nantes

## Votre compte e-primo apparait comme bloqué ?

Suite à un changement d'infrastructure, les utilisateurs se connectant via <https://oneconnect.edifice.io/> au lieu d'utiliser

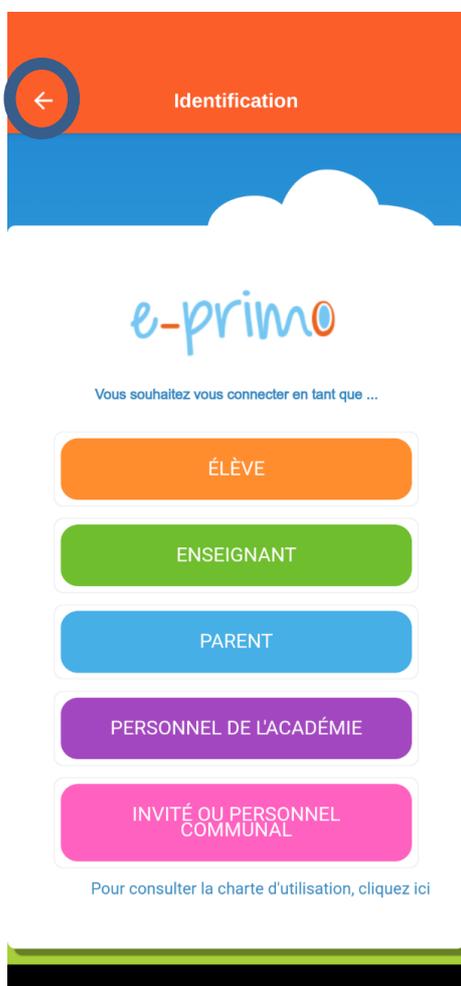
**<https://www.e-primo.fr/>**

(ou ne choisissant pas la bonne plateforme sur l'application mobile), verrons leurs comptes comme bloqués, alors qu'ils ne le sont pas.

Nous vous invitons à utiliser les URL et la plateforme dédiées afin d'éviter cette erreur.

Sur l'application mobile One Pocket, le choix de la plateforme se fait avant la page d'identification (utiliser la flèche retour blanche à gauche de « Identification »). Il faut ensuite choisir l'ENT e-primo à la page suivante.

1



Bienvenue

Sélectionnez votre réseau social éducatif !



2